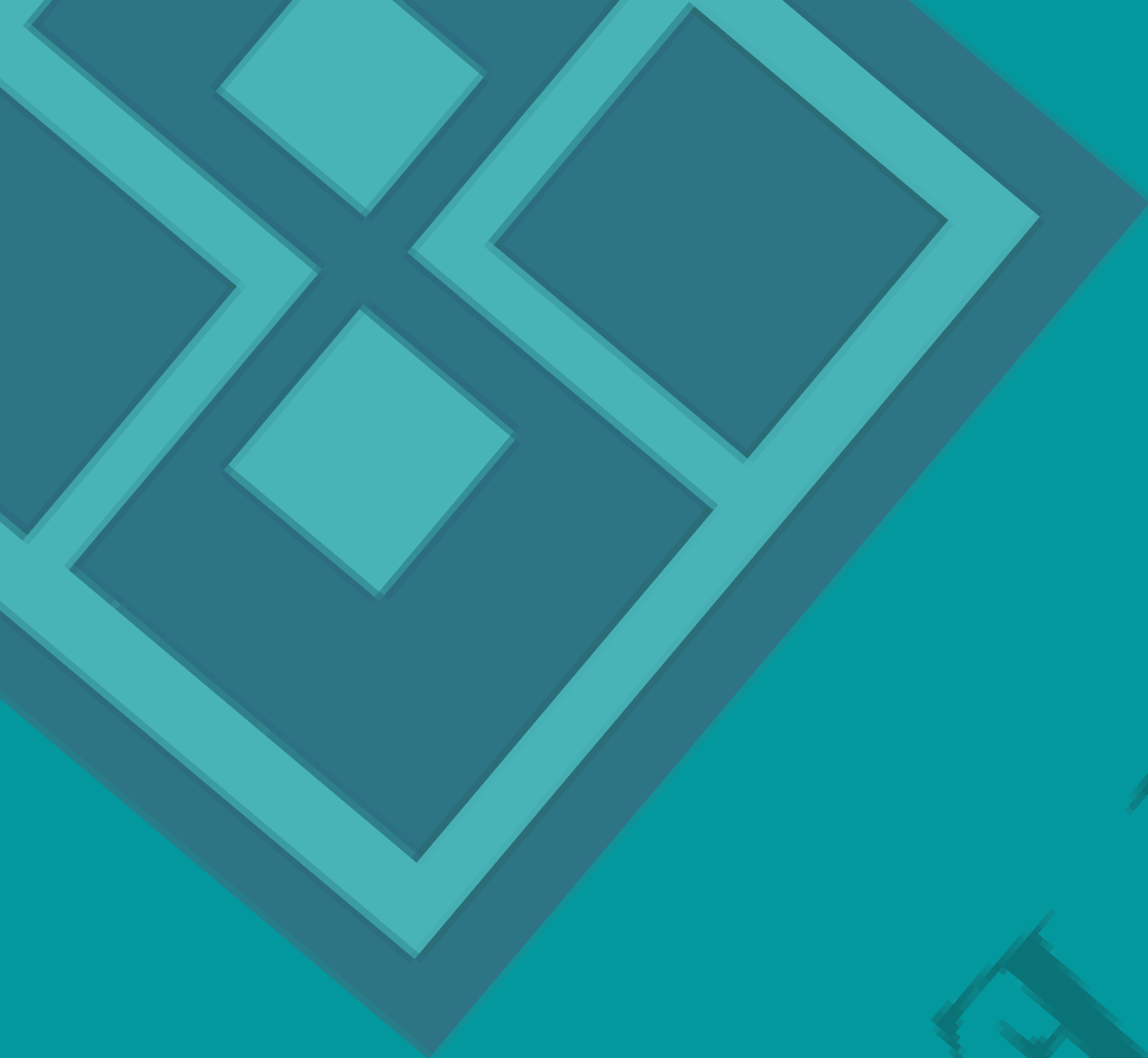




FIRAT ÜNİVERSİTESİ

KALİTE

Performans Rehberi

Verimlilik, işleri doğru yapmaktır;
etkililik ise doğru şeyleri yapmaktır.

-Peter Drucker



FIRAT ÜNİVERSİTESİ

KALİTE

Performans Rehberi



Üniversitemizin kalite çalışmaları, Yüksek Öğretim Kalite Kurulu (YÖKAK) tarafından dış değerlendirme programı ve akran değerlendirme modeli ile her yıl incelenerek değerlendirilmektedir

Yükseköğretim kurumlarının eğitim-öğretim ve araştırma faaliyetleri ile idari hizmetlerinin kalite düzeylerine ilişkin ulusal ve uluslararası kalite standartlarına göre değerlendirmeler yapan, iç ve dış kalite güvencesi, akreditasyon süreçleri ve bağımsız dış değerlendirme kurumlarının yetkilendirilmesi süreçlerini yürüten Yükseköğretim Kalite Kurulu idari ve mali özerkliğe sahip, kamu tüzel kişiliğini haiz ve özel bütçeli bir kuruluştur.

Yükseköğretim Kalite Kurulu'nun temel görevleri şunlardır;

- Yükseköğretim kurumlarının dış değerlendirmesini yapmak,
- Akreditasyon kuruluşlarının yetkilendirilmesi ve tanınması süreçlerini yürütmek,
- Yükseköğretim kurumlarında kalite güvencesi kültürünün içselleştirilmesi ve yaygınlaştırılmasını sağlamaktır.

KİDR HAKKINDA

Kurum İç Değerlendirme Raporu

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR); kurumun yıllık iç değerlendirme süreçlerini izlemek, Kurumsal Dış Değerlendirme Programında ve/veya Kurumsal Akreditasyon süreçlerinde esas alınmak üzere kurum tarafından her yıl (bir önceki yılın raporu) hazırlanır.

KİDR'nin amacı, kurumun kendi güçlü ve gelişmeye açık yönlerini tanımasına ve iyileştirme süreçlerine katkı sağlamaktır. Raporun hazırlık süreci, Kurumun Kurumsal Dış Değerlendirme Programı ve Kurumsal Akreditasyon süreçlerinden en üst düzeyde fayda görmesini sağlayan önemli fırsatlardan biridir.

Paydaşlarla iletişim ve işbirliği, öz değerlendirme çalışmaları ve kalite güvencesi kültürünün yaygınlaştırılması ve içselleştirilmesi amacıyla kullanılmalıdır.

KİDR' de üniversitemize 5 farklı konuda 58 ayrı soru sorularak her soru için 1 ile 5 arasında bir olgunluk derecesi seçmemizi ve bunu kanıtlamamız beklenmektedir. Olgunluk derecelerini özetleyecek olursak;

- 1- Konu ile alakalı bir çalışma bulunmamaktadır,
- 2-Konu ile alakalı çalışma planlama aşamasında veya kağıt üzerinde var,
- 3-Konu ile alakalı tanımlı süreçler var uygulanmakta ama tabana yayılmamış yani bazı yerlerde var. Sonuçları ise tam olarak izlenememektedir.
- 4-Konu ile alakalı tanımlı süreçler var, tabana yayılmış, sonuçları tüm paydaşlar ile izlenerek değerlendirilmektedir,



Örnek Gösterilebilir

- 5 Kurumsal amaçlar doğrultusunda, sürdürülebilir ve olgunlaşmış (sürekli iyileştirmeyi sağlamış-PUKÖ çevrimleri tamamlanmış) uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiş ve güvence altına alınmıştır (süreklilik, sahiplenme); kurumun kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Planlama, Uygulama, Kontrol Etme ve Önlem Alma

- 4 Tüm alanları (kurumun genelindeki tüm birimleri) kapsayan uygulamaların sonuçları ve paydaş görüşleri sistematik ve kurumun iç kalite güvencesi sistemiyle uyumlu olarak izlenmekte ve paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır(veya iç kalite güvencesi sistemini yönlendirmektedir).

Planlama ve Uygulama

- 3 Tüm alanları/birimleri kapsayan uygulamalar bulunmaktadır ve uygulamalardan bazı sonuçlar elde edilmiştir. Ancak bu sonuçların izlenmesi yapılmamakta veya kısmen yapılmaktadır (sistemik olmayan izleme, tüm uygulamalarda izleme olmaması, izlemenin iç kalite güvencesi sistemi ile uyumlu olmaması).

Planlama

- 2 Planlama (tanımlı süreçler) bulunmakta; ancak herhangi bir uygulama bulunmamakta (sadece mekanizma var veya fikir aşamasında) veya kısmi uygulamalar (tüm alanları ve/veya birimleri kapsamayan) bulunmaktadır.

Çalışma Bulunmamaktadır

- 1 Planlama, tanımlı süreçler, uygulamalar veya mekanizmalar bulunmamaktadır.

KİDR ÖLÇÜTLERİ

Kurum İç Değerlendirme Raporu

Kurum İç Değerlendirme Raporu (KİDR) hazırlanırken 5 farklı konuda toplam 58 soruya kanıtlarıyla cevap aranmaktadır;

A. Kalite Güvence Sistemi (11 Soru)

- Misyon ve Stratejik Amaçlar
- İç Kalite Güvencesi
- Paydaş Katılımı
- Uluslararasılaşma

200 Puan

B. Eğitim-Öğretim (22 Soru)

- Programların Tasarımı ve Onayı
- Öğrenci Kabulü ve Gelişimi
- Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme
- Öğretim Elemanları
- Öğrenme Kaynakları
- Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

400 Puan

C. AR-GE (12 Soru)

- Araştırma Stratejisi
- Araştırma Kaynakları
- Araştırma Yetkinliği
- Araştırma Performansı

150 Puan

D. Toplumsal Katkı (4 Soru)

- Toplumsal Katkı Stratejisi
- Toplumsal Katkı Kaynakları
- Toplumsal Katkı Performansı

100 Puan

E. Yönetim Sistemi (9 Soru)

- Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı
- Kaynakların Yönetimi
- Bilgi Yönetim Sistemi
- Destek Hizmetleri
- Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

150 Puan

Fırat Üniversitesi Kalite Komisyonu bu 5 Ana başlık dikkate alarak oluşturulmuştur.

PUKÖ NEDİR?

Planla-Uygula-Kontrol Et-Önlem Al

Kurumun kalite çalışmalarının merkezine PUKÖ çevrimini alması beklenmektedir.

Planla

- Yapılan tüm çalışmalar planlama ile başlaması beklenir. Planlama aşamasında tüm süreçler düşünülerek hazırlanmalı, paydaşların katılımları sağlanarak toplantılar, görüşmeler sağlanmalıdır.

Uygula

- Planlama aşamasında kağıt üzerinde görüşülen süreçler bu aşamada uygulanması beklenir. Uygulama planlamaya bağlı kalarak yapılması beklenir.

Kontrol Et

- Planlama aşamasında etraflica ve tüm paydaşlarla planlanan konu uygulama aşamasında uygulandıktan sonra Kontrol Et aşamasında uygulamadan dönütler(anket, ölçek, gözlem vb.) alınarak analiz edilmelidir. Eksiklikler belirlenmelidir.

Önlem Al

- Alınan dönütler analiz edilerek bir sonraki konuda planlama yapılırken bu konular dikkate alınarak planlamaya öncülük etmesi beklenir.

Böylelikle bir çevrim tamamlanmış ve ders çıkarılmış bir sonraki planlamada bunlara dikkat edilmesi sağlanmıştır. [Biz buna bir çevrim diyoruz.](#)





FIRAT.ÜNİVERSİTESİ

KALİTE

KOMİSYONU

BİRİMİ

KALİTE BİRİMİ KOMİSYONU

Fırat Üniversitesinde kalite süreçleri üst yönetim adına Kalite Birimi ve Komisyonu tarafından yönetilmektedir. Kalite Biriminde Kalite Temsilcisi, Kalite Komisyonu ve Kalite Birimi sekretaryası bulunmaktadır. Kalite Birimi Çalışma Usul ve Esasları Fırat Üniversitesi Kalite Yönetimi Mevzuatında yer almaktadır.

Kalite Komisyonu, alan uzmanlıklarına bağlı olarak 5 alt komisyona bölünen üyelere oluşmaktadır, Alt komisyonlar, kendi üyeleri arasından Alt Komisyon Başkanı seçer ve Kalite Birimine bildirir;

- A. Kalite Güvence Sistemi Alt Komisyonu
- B. Eğitim-Öğretim Alt Komisyonu
- C. AR-GE Alt Komisyonu
- D. Toplumsal Katkı Alt Komisyonu
- E. Yönetim Sistemi Alt Komisyonu

- Kalite Komisyonu ilgili yıl içinde en az 2 defa genel olarak toplanır.
- Alt Komisyonlar ayda 1 defa toplanır.
- Çalışma Grupları ayda 2 defa toplanır.

Çalışma Grupları; alt komisyonlardan birer kişi ile oluşan gruplardır. Çalışma gruplarında her alt komisyondan bir kişi olması hasebiyle 5 kişiden oluşmaktadır. Çalışma Grubu, üyelerinden bir kişiyi grup başkanı olarak seçer ve Kalite Birimine bildirir.

Çalışma grubu üyeleri çalışma sahasından elde ettiği bilgileri, deneyimleri alt komisyonlarına geri döndüklerinde komisyon üyeleri ile paylaşır ve ilgili alt komisyonun kurum hafızası oluşmuş olur.

Çalışma Gruplarına, çalışma sahası olarak üniversitelerimizin birimleri atanır. Atanan Birimleri, çalışma grubu üyeleri kendi Alt Komisyon ölçütlerine bağlı olarak inceler ve önerilerde bulunmak üzere akran değerlendirme modeli ile değerlendirmede bulunur.

Özet olarak Kalite Komisyon üyesi aynı zamanda bir Alt Komisyonun Üyesi yine aynı zamanda bir Çalışma Grubunun üyesi durumundadır. Bulunduğu Alt Komisyonun çalışma alanına göre katıldığı çalışma grubunda görev icra eder. Çalışma Grubu ile sahada elde ettiği bilgiyi daha sonra Alt Komisyonu üyeleri ile paylaşır.

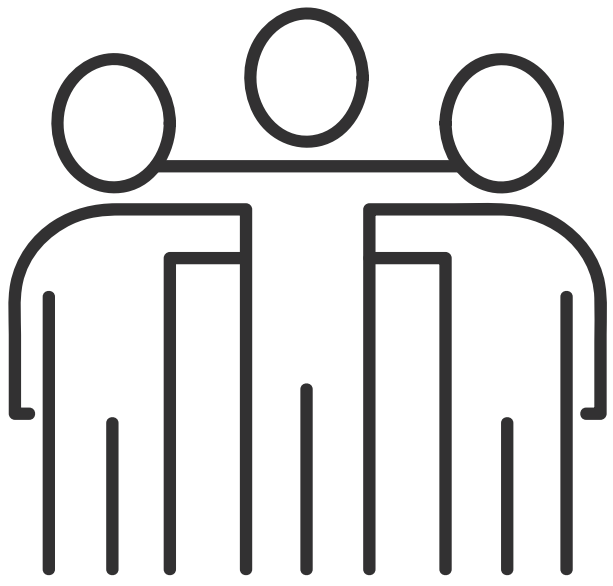
KALİTE BİRİMİ KOMİSYONU



- Kalite Komisyonu, Kalite Ana Süreçlerine göre uzmanlık alanlarında yetkin kişiler arasından seçilmiştir.
- Yılda en az 2 defa genel toplanmaktadır.

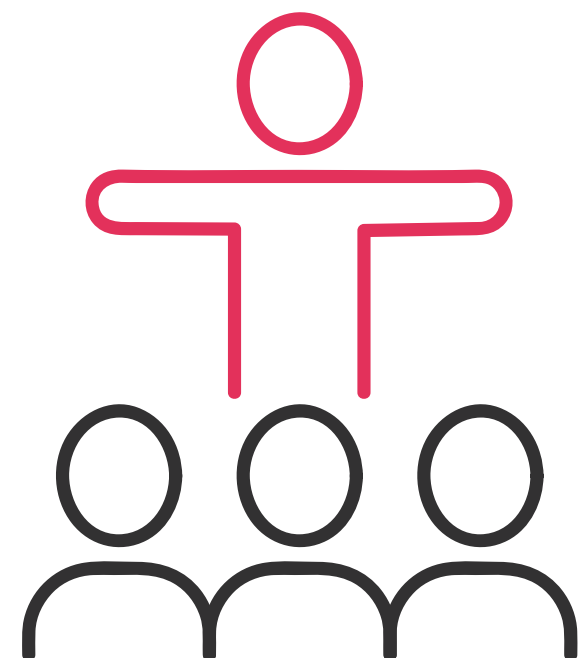


- 5 adet Alt Komisyon olup her Alt Komisyonda en az 7 üye bulunmaktadır. Üyeler Kalite Komisyonundan uzmanlık alanlarına göre seçilerek alt komisyonlara ayrılırlar.
- Ayda en az 1 defa toplanırlar.
- Fırat Üniversitesinin Alt komisyonun çalışma alanına göre genel bir bakış sağlamakla görevlidirler.



- Her Alt Komisyondan bir üye alınarak 5 kişiden oluşan 7 Çalışma Grubu oluşturulur.
- Ayda en az 2 defa toplanırlar.
- Çalışma Grupları, büyük Kalite Komisyonunun bir özetidir.
- Çalışma grupları en az 5 birimden sorumlu olup birimlerin kalite çalışmalarına rehberlik eder.
- Birimin BİDR 'ini inceler ve BGBR yazarak birime geri bildirimde bulunur

- Birimlerde Kalite Komisyonları oluşturulmuş olmalı ve yöneticisi Kalite Elçisi olarak atanmalı.
- Birimin BİDR, BGBR ve BKP adında üç ögesi vardır. Bu üç nesne birimin yıl içindeki tüm operasyonlarının bir yansımasıdır.



KALİTE BİRİMİ KOMİSYONU

Kalite Çalışmalarında Fırat Modeli

Kalite Komisyonu

Kalite Komisyonu alanında uzman, kurum hafızasına sahip ve YÖKAK Dış Değerlendirme Programında belirlediği 5 ana konu hakkında çalışmış akademisyen, idari personel ve paydaşlardan oluşmaktadır.

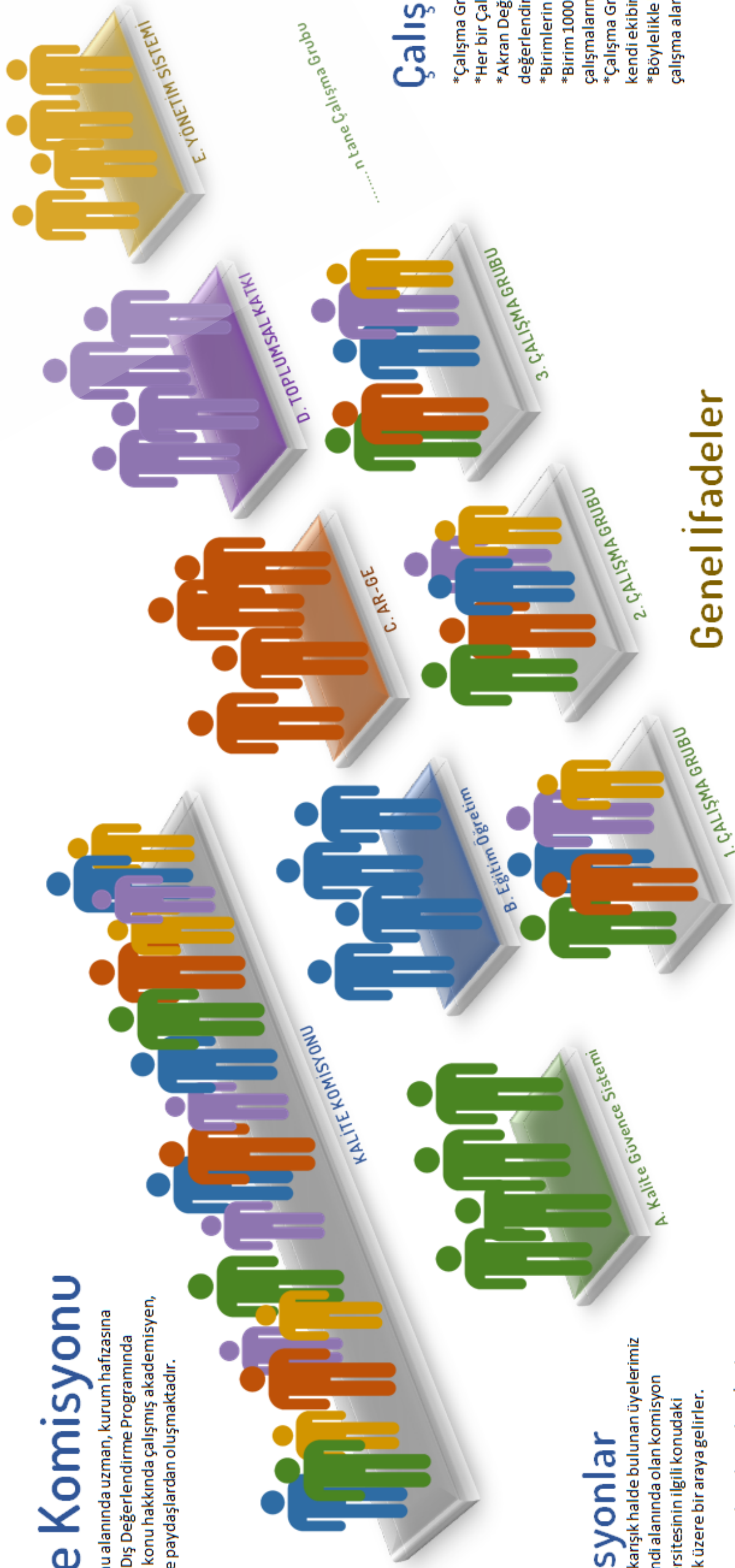
Alt Komisyonlar

Kalite Komisyonunda karışık halde bulunan üyelerimiz Alt Komisyonlarda kendi alanında olan komisyon üleriyle, Fırat Üniversitesinin ilgili konudaki çalışmalarını yürütmek üzere bir araya gelirler.

Alt Komisyonlar Çalışma Gruplarından Gelen BİDR leri kendi alanları ile alakalı inceler ve KİDR yazımında yaygın bir kanıt listesi ortaya koyar. Çalışma alanları ile alakalı kurum kültürü oluşturmaya çalışır.

Alt Gruplar YÖKAK Portal ve Web sayfasını sürekli takip ederek güncelliğini ve yapılan olumlu çalışmaların kendi gruplarında görüşülmek üzere masaya yatırılır.

Aldıkları kararları Çalışma Gruplarına gittiklerinde sahada uygulama yaparak Geri Bildirimleri alacaklardır.



Çalışma Grupları

- *Çalışma Grupları her Alt Komisyonundan bir üye olarak oluşturulur.
- *Her bir Çalışma Grubuna bir kaç fakülte\okul\birim atanır.
- *Akran Değerlendirme Modelini kullanarak atanan fakülte\okul\birim değerlendirilmeye alınır.
- *Birimlerin BİDR leri incelenerek Birime BGBR hazırlanır.
- *Birim 1000 Puan üzerinden değerlendirilerek Fırat Üniversitesinin kalite çalışmalarına etkisi birime rapor edilir.
- *Çalışma Grubu üyesi edindiği tecrübesini Alt Grubuna geri dönerek kendi ekibine paylaştırır.
- *Böylelikle birim zamanda efektif bir tecrübe sağlanarak alt gruplarda çalışma alanlarında ciddi bir kurum hafızası oluşmuş olur.

Genel İfadeler

- *Kaite Komisyonunun tüm üyeleri ile bir araya gelmesine Genel Birleşim adı verilir.
- *Genel Birleşimler Rektörlük Binasında olurken Alt Komisyon Birleşimleri Kalite Biriminde yapılacaktır.
- *BİDR raporları Üniversitemiz tarafından hazırlanan Web Tabanlı Otomasyon sayesinde yılın her anı kullanılarak efektif bir kültür oluşumu sağlanacaktır.
- *Otomasyonun yönetim tarafından anlık takip edilmesi sebebiyle birimlerimizin kalite gelişim süreçleri anlık grafiklerle izlenebilecektir.
- *Kalite Birimi tarafından Alt Grupların çalışmalarını kolaylaştıracak Eğitimler Online olarak FÜSEM ve FUZEM birimlerimizde hazırlanarak birimlerde bir program dahilinde

BİDR

Birim İç Değerlendirme Raporu

NEDİR?

BİDR, Birim iç Değerlendirme Raporu Fırat Üniversitesine bağlı tüm birimlerin, ilgili yılın her anında çevrimiçi olarak yüklemeler yaparak yıl sonunda nihayete kavuşturduğu bir rapordur.

BİDR nedir?

BİDR; Fırat Üniversitesine bağlı birimlerin, Kalitenin 5 ana sürecine ve bunlara bağlı alt süreçlerine yönelik yıllık olarak hazırladıkları bir rapordur. Birimlerin Birim İç Değerlendirme (BİDR) Raporları kalitebirmi.firat.edu.tr adresinde yayınlanır.

BİDR' i kim hazırlar?

Enstitü, Fakülte, MYO, YO, Merkezler, İdari Birimler ve Rektörlüğe bağlı diğer birimler tarafından hazırlanır. İlgili birimlerde daha önceleri oluşturulmuş Kalite Komisyonu üyelerinden yönetici kadrosunda olan bir üye birimin Kalite Elçisi olarak seçilir.

Birim Kalite Komisyonu, Birim Kalite Elçisi, Birime görevlendirilmiş Çalışma Grubu istişaresi ile Web tabanlı bir otomasyon yardımı ile BİDR' i oluşturur.

BİDR ne zaman hazırlanır?

İlgili yılın her anında, web tabanlı otomasyon yardımı ile sürekli yüklemeler ile oluşturulur. En son veri gönderimi ilgili yılın Kasım ayı son günüdür.

BGBR Nedir?

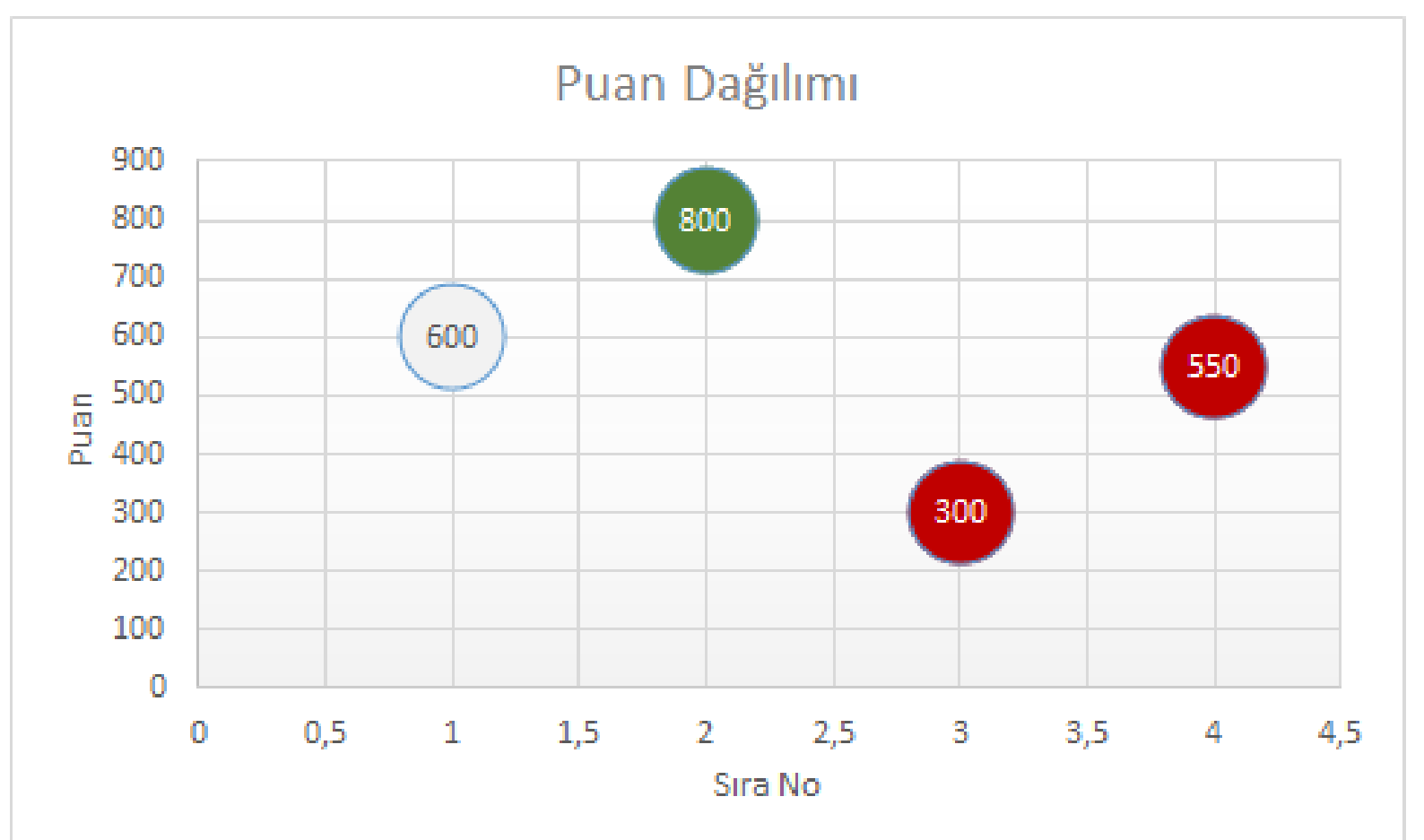
Birim Geri Bildirim Raporu olarak adlandırılan BGBR, Çalışma Grubu tarafından ilgili birimin BİDR' i ne cevap olarak yazılır.

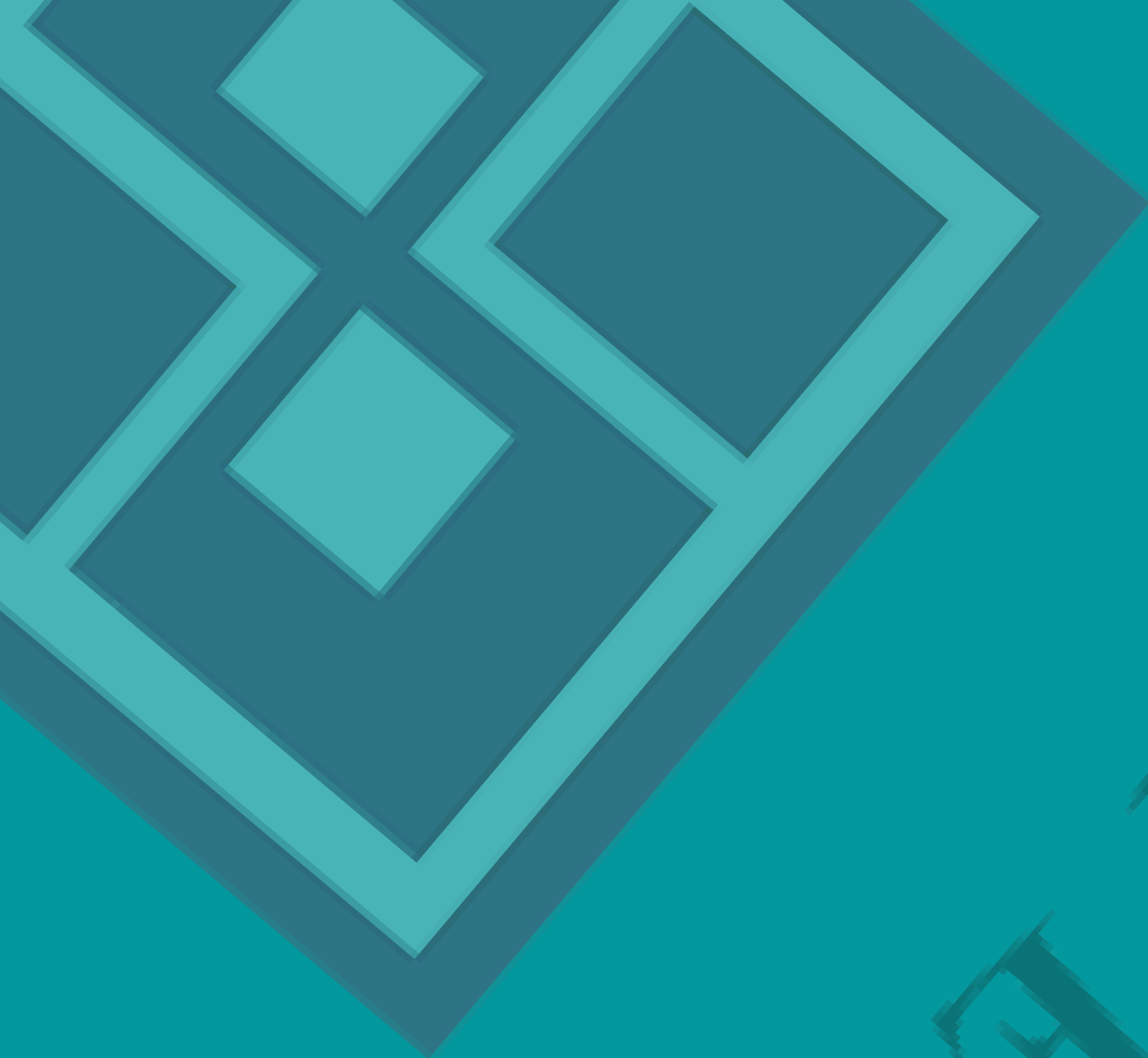
BGBR doküman inceleme, saha ziyaretleri neticesinde objektif olarak belli kriterlere göre hazırlanır ve kalitebirmi.firat.edu.tr adresinde yayınlanır.

Fırat Üniversitesinin KİDR sonuçlarına göre ağırlık hesabı yapılarak birimlerin Fırat Üniversitesi kalite çalışmalarına katkısı grafiklerle kalite birimi sayfasında yayınlanır.

Örnek:

Birim Adı	Puanı
Fırat Üniversitesi	600
A Fakültesi	800
B Fakültesi	300
C Fakültesi	550





FIRAT ÜNİVERSİTESİ

KALİTE

Performans Puanlama



KALİTE PERFORMANS

Değerlendirme

Fırat Üniversitesi Kalite Birimi, Üniversitemize bağlı birimlerin kalite çalışmalarını 5 ana ölçüt ve 58 alt ölçüt ile değerlendirmektedir.

Ölçütlerin toplam puanları ve soru ağırlıkları aşağıdaki gibidir;

A. Kalite Güvence Sistemi (200 Puan / 11 Soru = Her Soru 18,18 Puan)

Misyon ve Stratejik Amaçlar

İç Kalite Güvencesi

Paydaş Katılımı

Uluslararasılaşma

B. Eğitim-Öğretim (400 Puan / 22 Soru = Her Soru 18,18 Puan)

Programların Tasarımı ve Onayı

Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Öğretim Elemanları

Öğrenme Kaynakları

Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

C. AR-GE (150Puan / 12 Soru = Her Soru 12,50 Puan)

Araştırma Stratejisi

Araştırma Kaynakları

Araştırma Yetkinliği

Araştırma Performansı

D. Toplumsal Katkı (100 Puan / 4 Soru = Her Soru 25 Puan)

Toplumsal Katkı Stratejisi

Toplumsal Katkı Kaynakları

Toplumsal Katkı Performansı

E. Yönetim Sistemi (150 Puan / 9 Soru = Her Soru 16,66 Puan)

Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kaynakların Yönetimi

Bilgi Yönetim Sistemi

Destek Hizmetleri

Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

İlgili sorudan puan kazanmak için 3 ve üzeri olgunluk derecesi hak etmiş olmak gereklidir. Olgunluk derecesinin nihai kararı ilgili birime atanmış Çalışma Grubunun kararıdır.

KALİTE PERFORMANS

Değerlendirme

Örnek bir değerlendirme;

Aşağıdaki ilgili soru B. Eğitim-Öğretim Alt Komisyonunun alanına ait 3. Alt Ölçütün 3. Sorusudur.

Üniversitemize bağlı birimlerden Spor Bilimleri Fakültesi bu soruya (3) olgunluk derecesini işaretlemiş olsun. Yani Öğrenci geri bildirimleri sistematik olarak alınarak analiz ediliyor ama her derste geri bildirim ve gerekli önlemler alınamamaktadır diyor. (Anket var ama değerlendirip sonuçları izlemiyoruz).

Çalışma Grubu doküman ve saha ziyaretlerinde BGBR' de eğer bu soru için 3 veya daha üstü olduğuna kanaat getirmiş ise Spor Bilimleri Fakültesi ilgili sorunun ağırlığı olan 18,18 Puanı almış olacaktır.

B.3.3. Öğrenci geri bildirimleri (Ders-öğretim üyesi-program-genel memnuniyet anketleri, talep ve öneri sistemleri)

Olgunluk düzeyi

1	2	3	4	5
Kurumda öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına yönelik mekanizmalar bulunmamaktadır.	Kurumda öğrencilerin geri bildirimlerinin (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) alınmasına ilişkin mekanizmalar oluşturulmuştur. Ancak hiç uygulama yoktur veya tüm birimleri kapsamayan uygulamalar vardır.	Öğrenci geri bildirimleri (ders, dersin öğretim elemanı, diploma programı, hizmet ve genel memnuniyet seviyesi, vb.) sistematik olarak (her yarıyıl ya da her akademik yılsonunda) alınmaktadır. Ancak alınan geri bildirimler iyileştirmeye yönelik karar alma süreçlerinde kullanılmamaktadır.	Tüm programlarda tüm öğrenci gruplarının geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin uygulamalardan (geçerlilik ve güvenilirliği sağlanmış, farklı araçlar içeren) elde edilen bulgular, sistematik olarak izlenmekte ve izlem sonuçları paydaşlarla birlikte değerlendirilerek önlemler alınmaktadır.	Kurumsal amaçlar doğrultusunda ve sürdürülebilir şekilde yürütülen öğrenci geri bildirimlerinin alınmasına ilişkin olgunlaşmış uygulamalar kurumun tamamında benimsenmiştir; kurumun bu kapsamda kendine özgü ve yenilikçi birçok uygulaması bulunmakta ve bu uygulamaların bir kısmı diğer kurumlar tarafından örnek alınmaktadır.

Kanıtlar

- Tanımlı öğrenci geri bildirim mekanizmaları
- Öğrenci geri bildirimleri kapsamında gerçekleştirilen iyileştirmelere ilişkin uygulamalar
- Öğrencilerin karar alma mekanizmalarına katılımı örnekleri
- Standart uygulamalar ve mevzuatın yanı sıra; kurumun ihtiyaçları doğrultusunda geliştirdiği özgün yaklaşım ve uygulamalarına ilişkin kanıtlar

KALİTE PERFORMANS

Değerlendirme

Üniversitemize bağlı birimlerin topladıkları Birim Kalite Puanı(BKP)' na göre Kalite ölçütümüz olan yıldızlardan birini almaya hak kazanmış olacaklar.



Soluk Yıldız	BKP<200,
Bronz Yıldız	200<BKP<400,
Gümüş Yıldız	400<BKP<600,
Altın Yıldız	600<BKP<800,
Mor Yıldız	800<BKP<1000,

Birimlerimizin aldığı yıldızlar ilgili yıla ait olup her yılın ilk ayında bir önceki yılın değerlendirmesi tamamlanarak yıldızlama gerçekleştirilir.

Aktif Dönem içinde BGBR neticesinde gelişmeye açık yönlerin giderilmesi yıldızın yükselişine sebep olacaktır ve aktif dönemde yıldız değişimi gerçekleşecektir.

Birimlerimizin elde ettiği yıldız birimin sitesinde bir ikon olarak gösterilecektir.

Örnek bir gösterim;

[F.Ü. Anasayfa](#) [Anasayfa](#) [iletişim](#) [Üye Girişi](#) [Türkçe](#) [English](#)

**Spor Bilimleri Fakültesi**

[AnaSayfa](#) [Yönetim](#) [Lisans](#) [Lisansüstü](#) [Dökümanlar](#) [Hakkımızda](#) [İletişim](#) [İç Kontrol](#)



ÖZEL YETENEK SINAV İŞLEMLERİ

➤ 2020-2021 Yılı Online Sınav Başvurusu

HIZLI LİNKLER

➤ Fırat E-Posta
➤ Öğrenci İşleri Otomasyonu
➤ Üniversite Kütüphanesi
➤ Akademik Takvim

HABERLER

 3 Aralık Dünya Engelliler Günü Etkinliği
📅 Ara 23, 2020

DUYURULAR

EKİ 2020-2021 DERS YILI GÜNCEL DERS PROGRAMI
13
2020

EYL SPOR BİLİMİ FİRAT ÜNİVERSİTESİ ÖZEL

KALİTE PERFORMANS

Değerlendirme



	Soluk Yıldız BKP<200 Soluk Yıldız'a sahip birimimiz acilen kalite çalışmalarına yoğunlaşmalıdır. Genel KİDR de Fırat Üniversitesini aşağı çeken birimlerimizden biri olduğu gözükmemektedir. Kalite Temsilcisi ve Çalışma Grubu ile yoğun mesai geçirilmelidir.
	Bronz Yıldız 200<BKP<400 Bronz Yıldız alan birimimiz, kalite çalışmaları genel olarak kağıt üzerinde kaldığı gözükmemektedir. Üniversitemizin kalite çalışmalarına yardımcı olması gerekmektedir. Gelişmeye açık yönlelere odaklanmalı ve kısa vadede istikrarlı kesin kararlar alınmalı
	Gümüş Yıldız 400<BKP<600 Gümüş Yıldız' a sahip birimimizde kalite çalışmaları olgunluk seviyesine yakın durumda olduğu gözükmemektedir. paydaş katılımlarına önem vererek özellikle PUKÖ çevrimlerini tamamlaması önem arz etmektedir.
	Altın Yıldız 600<BKP<800 Altın Yıldız' a sahip birimimiz kalite çalışmalarında stratejik yönetim ve süreçlerle yönetimi tamamlamış ve kurumumuzun akredite çalışmalarında öncü rol oynayan birimlerimizdendir. PUKÖ çevrimlerini kültür haline getirmiş birimizdir.
	Mor Yıldız 800<BKP<1000 Mor Yıldız' a sahip birimimiz kurumumuzun kalite çalışmalarında uluslararası standartları yakalamıştır. Akreditasyon çalışmalarında sorunsuz bir süreç yaşayacağının göstergesidir.

A. KALİTE GÜVENCE SİSTEMİ ALT KOMİSYONU

11 Soru ile muhatap olan Komisyonumuz 1000 puanın 200 puanını oluşturmaktadır. Soruların puan ağırlığı 18,18 Puandır.

Komisyonun çalışma alanı için ana başlıkları aşağıdaki gibidir;

A.1 Misyon ve Stratejik Amaçlar

Kurum, stratejik yönetiminin bir parçası olarak kalite güvencesi politikaları ve bu politikaları hayata geçirmek üzere stratejilerini belirlemeli ve kamuoyuyla paylaşmalıdır.

A.2 İç Kalite Güvencesi

Kurum, iç kalite güvencesi sistemini oluşturmalı ve bu sistem ile süreçlerin gözden geçirilerek sürekli iyileştirilmesini sağlamalıdır. Kalite Komisyonunun yetki, görev ve sorumlulukları açık şekilde tanımlanmalı ve kurumda kalite kültürü yaygınlaştırılmalıdır.

A.3 Paydaş Katılımı

Kurum, iç ve dış paydaşların kalite güvencesi sistemine katılımını ve katkı vermesini sağlamalıdır.

A.4 Uluslararasılaşma

Kurum, uluslararasılaşma stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

B. EĞİTİM-ÖĞRETİM ALT KOMİSYONU

22 Soru ile muhatap olan Komisyonumuz 1000 puanın 400 puan ile en büyük payı oluşturmaktadır. Soruların puan ağırlığı 18,18 Puandır.

Komisyonun çalışma alanı için ana başlıkları aşağıdaki gibidir;

B.1 Programların Tasarımı ve Onayı

Kurum, yürüttüğü programların tasarımını, öğretim programlarının amaçlarına ve öğrenme çıktılarına uygun olarak yapmalıdır. Programların yeterlilikleri, Türkiye Yükseköğretim Yeterlilikleri Çerçevesi' ni esas alacak şekilde tanımlanmalıdır. Ayrıca kurum, program tasarım ve onayı için tanımlı süreçlere sahip olmalıdır.

B.2 Öğrenci Kabulü ve Gelişimi

Kurum, öğrenci kabullerine yönelik açık kriterler belirlemeli; diploma, derece ve diğer yeterliliklerin tanınması ve sertifikalandırılması ile ilgili olarak önceden tanımlanmış ve yayımlanmış kuralları tutarlı ve kalıcı bir şekilde uygulamalıdır.

B.3 Öğrenci Merkezli Öğrenme, Öğretme ve Değerlendirme

Kurum, öğrencilerin öğrenim süresince programların amaç ve öğrenme çıktılarına ulaşmasını sağlamalı, bu süreçte aktif öğrenme strateji ve yöntemleri içeren uygulamalar yürütmelidir. Ölçme ve değerlendirme süreçlerinde de öğrenci merkezli ve yeterlilik temelli bir yaklaşım benimsenmelidir.

B.4 Öğretim Elemanları

Kurum, öğretim elemanlarının işe alınması, atanması, yükseltilmesi ve ders görevlendirmesi ile ilgili tüm süreçlerde adil ve açık olmalıdır. Öğretim elemanlarının eğitim-öğretim yetkinliklerini sürekli iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

B.5 Öğrenme Kaynakları

Kurum, eğitim - öğretim faaliyetlerini yürütmek için uygun kaynaklara ve altyapıya sahip olmalı ve öğrenme olanaklarının tüm öğrenciler için yeterli ve erişilebilir olmasını güvence altına almalıdır.

B.6 Programların İzlenmesi ve Güncellenmesi

Kurum, programlarının eğitim-öğretim amaçlarına ulaştığından, öğrencilerin ve toplumun ihtiyaçlarına cevap verdiğinden emin olmak için programlarını periyodik olarak gözden geçirmeli ve güncellemelidir. Mezunlarını düzenli olarak izlemelidir.

C. AR-GE ALT KOMİSYONU

12 Soru ile muhatap olan Komisyonumuz 1000 puanın 150 puanını oluşturmaktadır. Soruların puan ağırlığı 12,50 Puandır.

Komisyonun çalışma alanı için ana başlıkları aşağıdaki gibidir;

C.1 Araştırma Stratejisi

Kurum, stratejik planı çerçevesinde belirlenen akademik öncelikleriyle uyumlu, değer üretebilen ve toplumsal faydaya dönüştürülebilen araştırma ve geliştirme faaliyetleri yürütmelidir.

C.2 Araştırma Kaynakları

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetleri için uygun fiziki altyapı ve mali kaynaklar oluşturmali ve bunların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır. Kurumun araştırma politikaları, iç ve dış paydaşlarla iş birliğini ve kurum dışı fonlardan yararlanmayı teşvik etmelidir.

C.3 Araştırma Yetkinliği

Kurum, öğretim elemanlarının araştırma yetkinliğinin sürdürmek ve iyileştirmek için olanaklar sunmalıdır.

C.4 Araştırma Performansı

Kurum, araştırma ve geliştirme faaliyetlerini verilere dayalı ve periyodik olarak ölçmeli, değerlendirmeli ve sonuçlarını yayımlamalıdır. Elde edilen bulgular, kurumun araştırma ve geliştirme performansının periyodik olarak gözden geçirilmesi ve sürekli iyileştirilmesi için kullanılmalıdır.

D. TOPLUMSAL KATKI ALT KOMİSYONU

4 Soru ile muhatap olan Komisyonumuz 1000 puanın 100 puanını oluşturmaktadır. Soruların puan ağırlığı 25 Puandır.

Komisyonun çalışma alanı için ana başlıkları aşağıdaki gibidir;

D.1 Toplumsal Katkı Stratejisi

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sahip olduğu hedefleri ve stratejisi doğrultusunda yerel, bölgesel ve ulusal kalkınma hedefleriyle uyumlu bir şekilde yürütmelidir.

D.2 Toplumsal Katkı Kaynakları

Kurum, toplumsal katkı faaliyetlerini sürdürebilmek için uygun nitelik ve nicelikte fiziki, teknik ve mali kaynaklara sahip olmalı ve bu kaynakların etkin şekilde kullanımını sağlamalıdır.

D.3 Toplumsal Katkı Performansı

Kurum, toplumsal katkı stratejisi ve hedefleri doğrultusunda yürüttüğü faaliyetleri periyodik olarak izlemeli ve sürekli iyileştirmelidir.

E. YÖNETİM SİSTEMİ ALT KOMİSYONU

9 Soru ile muhatap olan Komisyonumuz 1000 puanın 150 puanını oluşturmaktadır. Soruların puan ağırlığı 16,66 Puandır.

Komisyonun çalışma alanı için ana başlıkları aşağıdaki gibidir;

E.1 Yönetim ve İdari Birimlerin Yapısı

Kurum, stratejik hedeflerine ulaşmayı nitelik ve nicelik olarak güvence altına alan yönetsel ve idari yapılanmaya sahip olmalıdır. Yönetim kadrosu gerekli yapıcı liderliği üstlenebilmeli, idari kadrolar gerekli yetkinlikte olmalıdır.

E.2 Kaynakların Yönetimi

Kurum, insan kaynakları, mali kaynakları ile taşınır ve taşınmaz kaynaklarının tümünü etkin ve verimli kullandığını güvence altına almak üzere bir yönetim sistemine sahip olmalıdır.

E.3 Bilgi Yönetim Sistemi

Kurum, yönetsel ve operasyonel faaliyetlerinin etkin yönetimini güvence altına alabilmek üzere gerekli bilgi ve verileri periyodik olarak topladığı, sakladığı, analiz ettiği ve süreçlerini iyileştirmek üzere kullandığı entegre bir bilgi yönetim sistemine sahip olmalıdır.

E.4 Destek Hizmetleri

Kurum, dışarıdan aldığı destek hizmetlerinin uygunluğunu, kalitesini ve sürekliliğini güvence altına almalıdır.

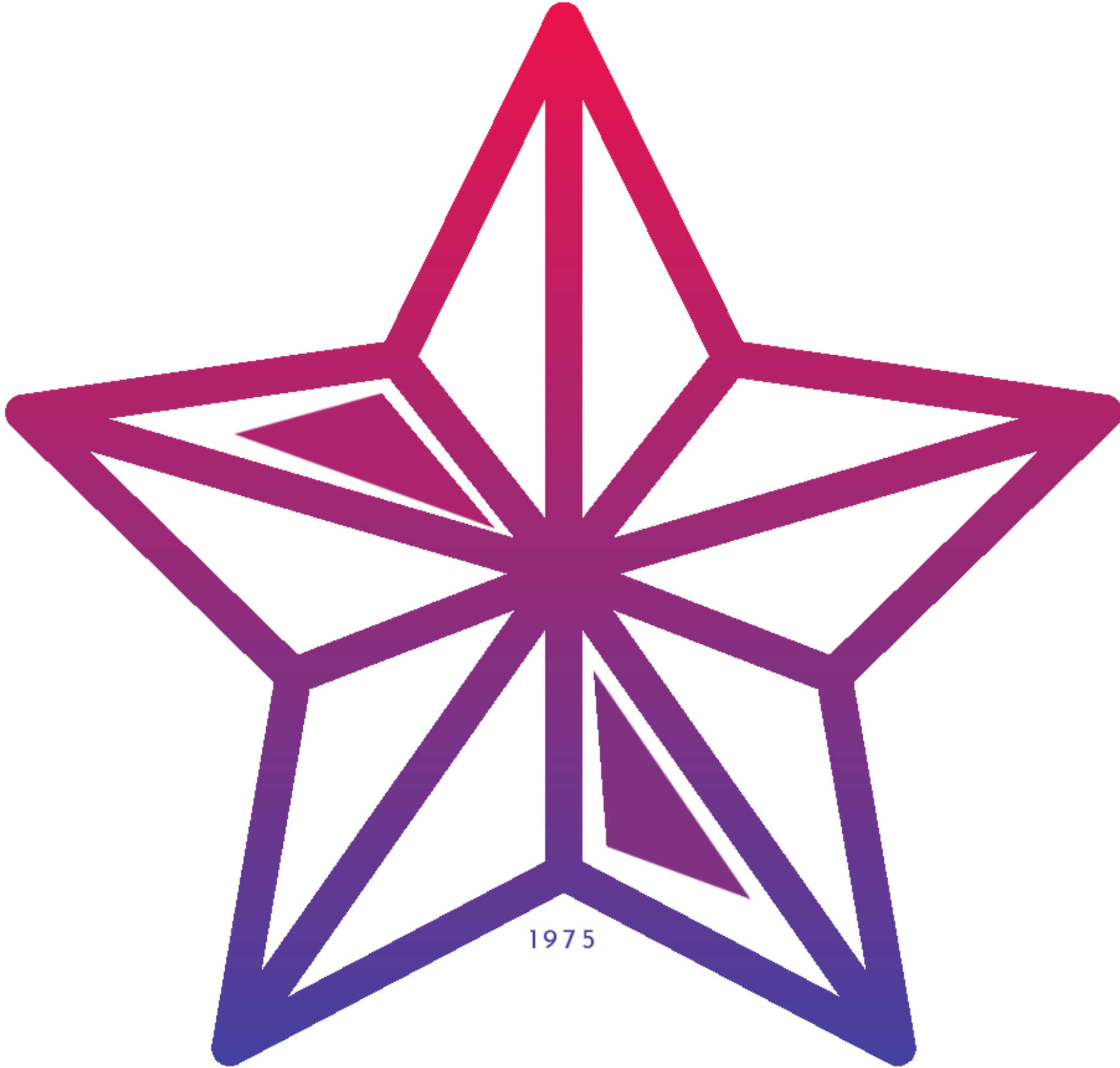
E.5 Kamuoyunu Bilgilendirme ve Hesap Verebilirlik

Kurum, eğitim - öğretim programlarını ve araştırma-geliştirme faaliyetlerini de içerecek şekilde tüm faaliyetleri hakkındaki bilgileri açık, doğru, güncel ve kolay ulaşılabilir şekilde yayımlamalı ve kamuoyunu bilgilendirmelidir. Kurum, yönetim ve idari kadroların verimliliğini ölçüp değerlendirebilen ve hesap verebilirliklerini sağlayan yaklaşımlara sahip olmalıdır.



2021

KALİTE BİRİMİ



FIRAT ÜNİVERSİTESİ

KALİTE BİRİMİ

Bilimin parlayan yıldızı